

# Éva Panzió házirendje

## Bejelentkezés

- A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését, és a vendég személyazonosságának igazolását jelenti.
- A személyazonosító okirat bemutatása a panzió számára lényegesnek minősített szerződési feltétel.
- Hontalanok és nem az Európai Unió állampolgárai esetében, a hontalan igazolvány, illetve az útlevél bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.
- A szobákat a megérkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni.
- A vendég a panzióban való tartózkodásának ellenértékét, a panzióba való bejelentkezésekor köteles kiegyenlíteni.
- A vendég bejelentkezéskor kitöltött bejelentőlap aláírásával elfogadja a házirendet és az abban leírtakat betartja.

## Kijelentkezés

- A távozás napján a vendég a szobát poggyászával, bevitt dolgaival együtt, 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcsot vagy kártyát a recepción leadni.
- A panzió, szabad szobakapacitásának függvényében 2.000 HUF/óra felár megfizetése ellenében, engedélyezheti a szoba későbbi, legkésőbb 12:00 óráig történő elhagyását. Ezen időponton túli tartózkodás (szoba ki nem ürítése) esetén a panzió teljes díjat jogosult felszámolni.
- A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén, a panzió jogosult a vendég szállodába bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.
- Fizetés nélküli távozás esetén, a panzió a rendőrségi feljelentés mellett, jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.
- A le nem adott, megrongálódott kulcs vagy kártya után a vendég 2.000 HUF díjat köteles megfizetni a panziónak.

## Látogatók

- A panzió szobáiban, csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak.
- A vendégek, csak a recepción regisztrált és 3.000 HUF/látogató díj megfizetése ellenében fogadhat látogatót.
- A vendég látogatója, maximum 2 órát tartózkodhat a panzióban.
- A látogatónak legkésőbb 22:00-ig távoznia kell, még ha a 2 óra nem is telt el.
- A vendég, látogatót 22:00 óra után nem fogadhat.

## **Gyermekek, 18 év alatti vendégek**

- A panzió szobáiban 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat.
- A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.
- A 18 éven aluli vendég épségéért, magatartásáért, károkozásáért a szülő, vagy az a cselekvőképes személy felel, akinek kíséretében érkezett a 18 éven aluli.
- 18 év alatti személy önállóan nem köthet szerződést a panzióval, és nem veheti igénybe a panzió szállásslolgáltatását.
- A panzió területén, 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat.

## **Panzió eszközei, berendezései**

- A vendég köteles a panzió eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a panzió felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.
- A panzió berendezéseit, felszerelési tárgyait a panzió területéről kizárólag a panzió előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A panzió szobájának bármilyen átrendezése, bútorok áthelyezése kizárólag a szálloda munkatársával, vagy annak beleegyezésével lehet elvégezni.
- A panzió dologainak elvitele, a panzió előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a panzió megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.
- A szálloda bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a recepción.

## **Wi-fi**

- A panzióban wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.
- A wi-fi csatlakozás jelszavát a recepción lehet elkérni.
- A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a panzió nem garantálja.
- A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a panzió nem vállal felelősséget.

## **Biztonság, tűzvédelem**

- A panzióban, továbbá a parkolóban a vendégek és a panzió vagyon-és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemel, amely napi 24 órában, folyamatosan készíti és rögzíti felvételeket. A felvételeket 14 napig őrzi meg.
- Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztania a recepciót.
- A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni.
- A panzió szobáiban tilos vasalót (kivéve a panzióét), vízforralót, kávéfőzőt (kivéve a panzióét) és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket, ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát üzemeltetni.
- A tűzvédelmi szabályzat a szobában, a házirenddel együtt megtalálható.

## **A panzió területére be nem vihető dolgok**

- A hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok.
- A hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok.
- Különösen drága, nagy értékű értéktárgy, műkincs, muzeális tárgy.
- Tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői.
- Hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dologok.
- Pszichotrop anyag (kábítószer).
- Lőfegyver, lőszer.
- Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a panzió kizárja.
- A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a panziónak.

## **Dohányzás**

- A panzió szobáiban és egyéb helységeiben tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.
- Dohányozni csak a dohányzásra kijelölt helyen és a szobákhoz tartozó erkélyeken lehet.
- A panzió alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a panzió területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására.
- A vendég, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére.
- Amennyiben bármely vendég vagy a panzió területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a panziót az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a panzió jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

## **Napi takarítás**

- A panzió naponta egyszer, 9 és 13 óra között takarítja a szobákat.
- Amennyiben takarítást igényelne, ezen időszakon belül kell jelezni a recepción.
- A panzió az átlagosnál szennyezettebb, illetve a nem a rendeltetésszerű használatból eredően (például hányással, ürülékkel, vérrel, sárral stb.) szennyezett szoba takarításának, esetleges fertőtlenítésének költségét részben vagy egészben a vendégre háríthatja.

## **Parkolás**

- A panzió vendégeinek lehetősége van, őrizetlen zárt udvarban ingyenesen parkolni.
- Egy szobához egy parkoló helyet tudunk biztosítani.
- A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni.
- Ha a vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentő lapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe.

- A vendég a másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

### **Étkezés**

- A szobaár nem tartalmazza a reggelit.
- A reggeli büféreggeli formájában történik, azaz felszolgáló személyzet nélkül, a vendég maga szolgálja ki magát a reggeliző helyiségben felállított asztalokon található étel-és italválasztékból.
- A reggeli időpontja: 7:30-tól 10:00-ig lehetséges.
- A reggeli ára: 2.000 HUF/fő/reggeli.
- A reggeli legkésőbb, előtte való nap 17:00-ig igényelhető.
- A reggeli 17:00 utáni igénylése esetén, nem tudunk reggelit biztosítani.

### **Rendellenes magatartás**

- A vendégek nyugalma érdekében a panzió területén 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.
- A panzió területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját.
- A panzió munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget.
- Vendégek a panzió közös helyiségeiben (folyosó, recepció, lépcsőház, reggeliző helyiség, stb.) köteles felöltözve tartózkodni.
- Többszöri figyelmeztetés után a panzió munkatársa jogosult a vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.
- A panzió kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

### **Talált tárgyak**

- A talált tárgyakat a recepción lehet leadni.
- Az élelmiszert, élelmiszerjellegű cikket, gyógyszereket a panzió megsemmisíti.
- A tárolható tárgyakat a panzió 1 hónapig őrzi.

### **Háziállat**

- A vendég a panzióba egy kutyát vagy egy macskát vihet be.
- A vendég köteles a bevitt állatot folyamatosan a felügyelete alatt tartani.
- A vendég a bevitt állat magatartásáért, tisztaságáért felelősséggel tartozik.
- Az állat által más vendégnek, harmadik személynek, illetve a panziónak okozott kárt a vendég köteles megtéríteni.